令和3年度 評価表集計 3事業所(23/30名)

		チェック項目	はい	どちらともい えない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保 されているか	21	2		もう少し広ければ走り回れるのかなと 思います。(鶴江)
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4		分かりません。(鶴江)
	3	事業所の設備等は、配慮が適切になされ ているか	19	4		トイレが男の子の便器があるといいな と思います。(鶴江) 分かりません。(鶴江)
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、放課後等デイサービ ス計画が作成されているか	20	2		非回答1名(加古)
	5	事業所による活動内容が固定化しないよ う工夫されているか	21	2		分かりません。(鶴江)
	6	地域行事の参加や、地域の施設利用等障 害のない子どもと活動する機会があるか	8	11	4	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明がなされたか	22	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について 共通理解し、育児に関する助言等の支援 がおこなわれているか	21	2		各事業所で状況を知っている人と知らない人がいる。職員さん同士で情報を きちんと回すようしてほしい。(加古)
	9	子どもや保護者からの苦情について、対 応の体制を整備するとともに、子どもや 保護者に周知・説明し、苦情があった場 合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2		
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	21	2		
	11)	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務内容の報告を子どもや保護者に対して発信しているか	23			
	12	保護者会の開催・父母の会の活動の支援 等の保護者同士の連携が必要と思うか	4	6	13	
	13	個人情報に十分注意しているか	23			

非常時等の対応	14)	緊急時対応マニュアル、防犯マニュア ル、感染症対応マニュアルを策定し、保 護者に周知・説明されているか		1	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われている か	17	6	
	16	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	
満足度	17)	事業所の支援に満足しているか	23		
	18	職員の電話・送迎時の対応に満足してい るか	22	1	

その他、ご要望など

いつもお世話になりありがとうございます。

我が子はこだわりが強く落ち着きがなく大変な子ですがあたたかく見守り、時には厳しくご指導くださり感謝しています。

又、仕事や兄弟の行事などで送迎時間の調整、配慮して下さり助かっています。(加古)

とても助かっています。子どももニコニコし、慣れ親しんでいることが顔を見て良く分かります。 職員の方も笑顔で優しく接して下さり安心しております。(加古)

いつも助かっています。ありがとうございます。(鶴江)